



# LA COLLECTE GRAND PUBLIC

BILAN 2022 ET PERSPECTIVES 2023

POINT INFO 11 MAI 2023

# BILAN COLLECTE 2022

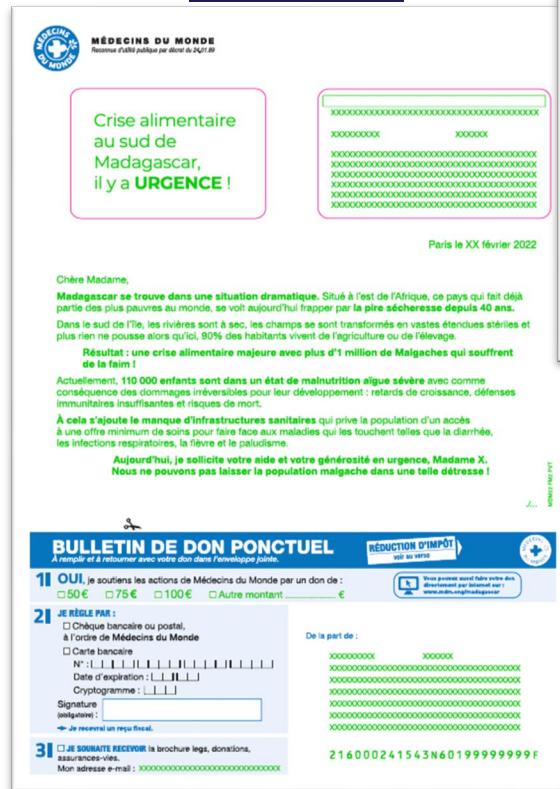
Objectif collecte 2022 dépassé :

**RNA : 44,4 millions au BP → RNA : 46,9 millions réalisés**  
**+ 1,5 millions d'€ affectés soit + 9% de collecte**

- Collecte portée par **l'urgence Ukraine**
- **+42%** de collecte sur **Internet**
- **+5%** de la collecte issue **des Prélèvements Automatiques**
- Emergence des **Nouveaux leviers** avec notamment **Speedons et Vinted** qui collectent 1,6 million d'euros.

# THÉMATIQUES ET PROGRAMMES UTILISÉS SUR NOS MESSAGES EN 2022

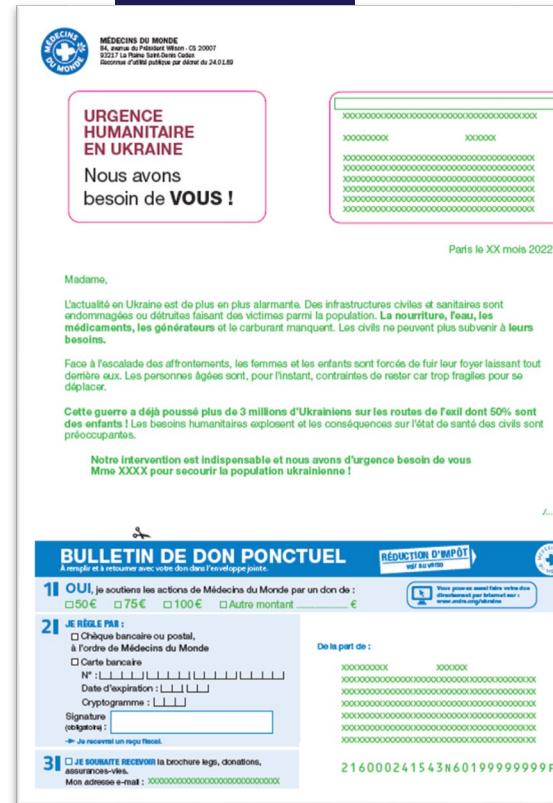
**Mailing papier**  
**Madagascar – 10 février**  
**627 K€**



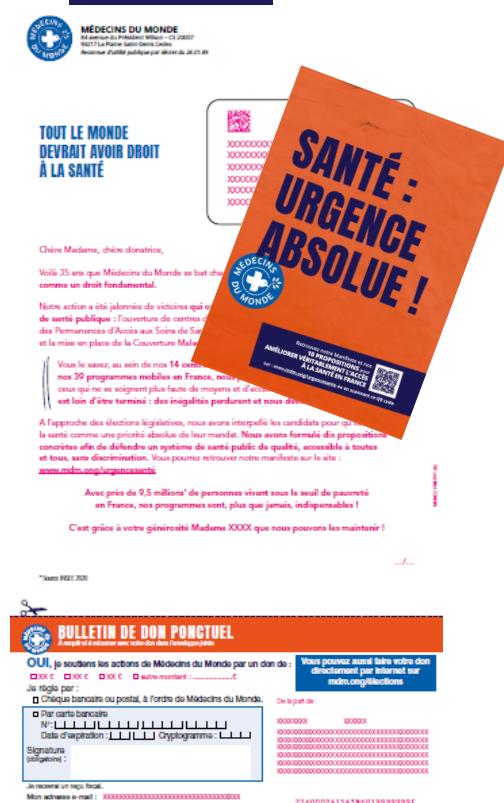
**Journal mars / Flyer**  
**Ukraine – 15 mars**



**Mailing papier**  
**Ukraine – 01 avril**  
**1177 K€**

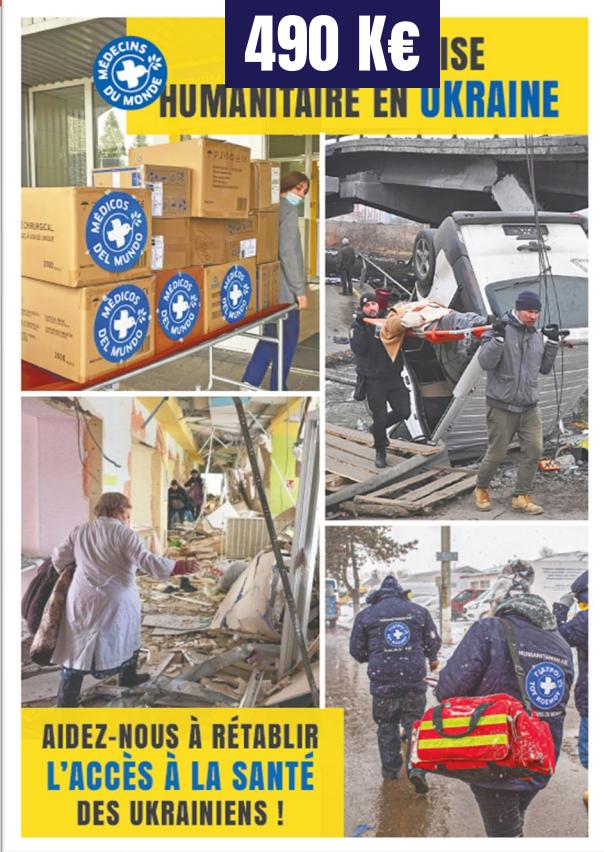


**Mailing papier**  
**France – 12/05**  
**180 K€**



# THÉMATIQUES ET PROGRAMMES UTILISÉS SUR NOS MESSAGES EN 2022

Journal juin  
Ukraine  
14 juin



Mailing papier  
République Centrafricaine  
13 juillet



Mailing papier  
Opération Sourire  
18 août



# THÉMATIQUES ET PROGRAMMES UTILISÉS SUR NOS MESSAGES EN 2022

Journal Septembre  
Esseniel  
13 septembre

484 K€



Mailing papier  
Missions France Yannick  
13 Octobre

635 K€



Mailing papier  
Cartes de Vœux  
3 novembre

825 K€



Journal Décembre  
Multi crises  
14 décembre

247 K€



GRÂCE À VOUS,  
MÉDECINS DU MONDE AGIT SUR TOUS LES FRONTS

# COLLECTE DIGITALE 20224,084 MILLIONS D'€

## URGENCES :

UKRAINE: 1,4 MILLION D'€



## AUTRES CAMPAGNES

FRANCE: 25 K€

## CAMPAGNE FIN D'ANNEE

2 MILLIONS D'€

PAKISTAN: 70K€

URGENCE PAKISTAN, AGISSEZ POUR APPORTER  
UNE AIDE MÉDICALE AUX POPULATIONS

FAIRE UN DON



24 300 DONATEURS DIGITAUX  
DONT 7 700 NOUVEAUX



PLUS QUE **30** JOURS POUR CHANGER LA DONNE !

JE DÉCOUVRE

# LE FACE A FACE EN 2022

## En rue & en porte-à-porte

Nombres de donateurs réguliers (en prélèvements automatiques = PA ) → 230 000

**Nouveaux donateurs réguliers → 30 000**

Montant collecté en PA → 33,044 millions d'€

### NOS 7 PRESTATAIRES



SCOP LA COLLECTIVE



# LES NOUVEAUX LEVIERS COLLECTE 1,6 MILLION D'€

Vinted

VINTED: 550K €



SPEEDONS: 802K €



ROUTE DU RHUM: 61K €

# **STRATEGIE COLLECTE 2023 : LES OBJECTIFS**

**DÉVELOPPER LA STRATEGIE 360 EN S'APPUYANT SUR UNE NOUVELLE ORGANISATION DE L'EQUIPE**

**ATTEINDRE LES OBJECTIFS DE COLLECTE DE 46 632 K€ EN OPTIMISANT LA REPARTITION DES INVESTISSEMENTS SUR LES LEVIERS ET LES PRESTATAIRES**

**POURSUIVRE LA TRANSFORMATION DE NOS OUTILS ET RECHERCHER DES LEVIERS DE COLLECTE INNOVANTS**

**DÉVELOPPER LA COLLECTE SUR LES CIBLES A FORTE VALEUR : GRANDS DOS ET LEGS**

**RENFORCER LE LIEN AVEC NOS DONATEURS POUR AMÉLIORER LA FIDÉLISATION**

**ASSURER LA CONFORMITE DE LA BDD ET DES PROCESS**

# PREMIER TRIMESTRE 2023

## URGENCE TURQUIE/ SYRIE



URGENCE SÉISME  
EN TURQUIE  
ET EN SYRIE

La Turquie et la Syrie ont été frappées par de terribles séismes le 6 février dernier causant des milliers de morts et de blessés.

Médecins du Monde, déjà présent dans ces deux pays, a fait partie des premiers secours sur place. Nous intervenons en urgence pour secourir les populations et rétablir l'accès aux soins au plus vite.

FAITES UN DON POUR NOUS AIDER  
À SOIGNER ET SAUVER DES VIES

Par internet sur [www.mdm.org/seisme](http://www.mdm.org/seisme)  
ou en scannant le QR code ci-contre



Ces formes de don simples, rapides et sécurisées nous permettent de donner à nos équipes sur place, les moyens d'agir encore plus rapidement !

Vous pouvez aussi nous adresser votre don par chèque grâce au coupon et à l'enveloppe pré-affranchie joints à ce courrier.

MERCY D'AVANCE POUR VOTRE GÉNÉROSITÉ !

MDM2102



SÉISME EN TURQUIE ET  
EN SYRIE

FAIRE UN DON



URGENCE : Séismes en  
Turquie et en Syrie

FAIRE UN DON



URGENCE SÉISMES :  
Agissons ensemble

FAIRE UN DON



URGENCE SÉISMES :  
Agissons durablement

FAIRE UN DON

Bonjour Emmanuelle,

Seulement deux jours se sont écoulés depuis les séismes meurtriers qui ont frappé la Turquie et la Syrie, plongeant les habitants dans une immense détresse. À ce jour, on recense plus de 17 000 morts et plus de 55 000 blessés. Ces bilans alarmants devraient vite s'alourdir car un grand nombre de personnes sont encore coincées entre décombres et débris dans des démolitions en progrès.

Un appel à l'aide humanitaire a été lancé pour venir en aide aux millions de personnes désemparées sans abri, sans ressources et potentiellement en exposition de crise, alors que les températures hivernales avoisinent le zéro. Plus de 50% de votre demande en urgences cette nuit n'est pas encore traitée.

JE FAIS UN DON

Médecins du Monde est mobilisé pour fournir une

Bonjour Emmanuelle,

Il y a 12 jours, des séismes d'une violence exceptionnelle ont frappé la Turquie et la Syrie. Les équipes de Médecins du Monde, présentes depuis de nombreuses années dans la ville d'Antakya et dans le région nord-ouest de la Syrie, se sont mobilisées dès les premières 24 heures pour fournir une réponse d'urgence dans les provinces touchées.

Un grand nombre de bâtiments et de routes a totalement été détruit. Les services de santé sont largement impactés.

Depuis le début de cette crise, nos équipes travaillent sans relâche. Agissons ensemble de toute urgence pour remettre en état de marche les infrastructures sanitaires et éviter des conséquences en cascade, dans les zones qui connaissent déjà des épizooties de choléra et des problèmes nutritionnels.

FAIRE UN DON

Bonjour Emmanuelle,

Je reviens vers vous pour vous informer de l'évolution de la situation à la suite des séismes dévastateurs du 6 février.

Nos équipes continuent d'opérer malgré des conditions de vie très difficiles. En Turquie, elles apportent des soins aux populations sinistrées dans les zones rurales et urbaines de la province de Hatay. En Syrie, 6 centres de soins primaires sont toujours opérationnels, mais les autres sont malheureusement suspendus en raison d'un manque de financement. Nos ressources s'épuisent à cause des besoins importants, et une nouvelle clinique mobile doit être instaurée pour venir en aide aux plus vulnérables.

Vos dons nous permettent d'acheminer rapidement des médicaments, des lots de soins et de rétablir des structures de santé sur le long terme pour aider les populations touchées à se remettre sur pied.

JE FAIS UN DON

Chez Médecins du Monde, nous sommes déterminés à

## 900K€ DE COLLECTE

BÉNÉVOLES

143

OUAIS OUAIS OUAIS

5 214

REPAS SERVIS

1 262

AMBIANCEURS

13

T-SHIRTS VENDUS

35 195

JEUX

72

HEURES  
STREAMÉES

80

RUNNERS

98

DON MOYEN

26

DONS

32 752



TOTAL DES DONS

1 257 637 €

VIEWERS UNIQUES

1,320 M

PIC DE VIEWERS

98 716

HEURES REGARDÉES

2,986 M



PARTENAIRES TECHNIQUES

AORUS intel®



# THEMATIQUES APPELS A DONS POUR 2023

Mois	Thématiques
Janvier	Vœux
Février	Ukraine, 1 an après + Flyer Séismes
Mars (Journal)	Colombie
Avril	Afghanistan
Mai	Madagascar
Juin (Journal)	Missions France
Juillet	Liban
Août	Corne de l'Afrique
Septembre (Journal)	<i>A définir</i>
Octobre	Missions France
Novembre	Cartes de vœux + Fiscalité
Décembre (Journal)	<i>A définir</i>

# COURSE NO FINISH LINE

- COURSE SOLIDAIRE ET CONNECTÉE
- INFO ET INSCRIPTION SUR :  
[HTTPS://WWW.NOFINISHLINEPARIS.COM/](https://www.nofinishlineparis.com/)
- CODE DE REDUCTION DE 5€ : MEDECINSDUMONDE
- DU 7 AU 11 JUIN 2023
- AU BÉNÉFICE DE L'OPÉRATION SOURIRE



# SERVICE COLLECTE MAI 2023

**Brigitte Arrouays**  
**Responsable de la Collecte Grand Public**

## Pôle Fundraising 360

**Marine de Matos**  
**Responsable Campagnes 360**  
+ Mkg Legs + Grands dos a

**Marie Pierson**  
**Chargée de Collecte 360**  
Face à Face : Street Mktg / TMK

**Aleksi Dermaux**  
**Chargé de Collecte 360**  
Face à Face : Porte à Porte  
Leads to call - TMK

**Julie Caen**  
**Chargée de Collecte Web**  
Campagnes de e-collecte  
Marketing digital  
Animation base donneurs

**Emmanuelle Foucher**  
Alternante Digital

**Mercedes Sanchez**  
**Ordonez**  
Chargée de Collecte 360  
Mailings, Legs et Grands dos

**Sandra Escudé**  
**Chargée de Collecte 360**  
Mailings, TMK, Prospections, Email

**Marine Leyge**  
**Chargée collecte Jr**

## Pôle Base de données

**Holassé Essiomié**  
Chargée de datamining  
Gestion des flux, BDD, Ciblage et  
segmentation, Analyses et reportings

**Marc-André Moussel**  
Chargé de datamining  
Gestion des flux, BDD, Ciblage et  
segmentation, Analyses et reportings

**A pourvoir**  
Alternant -Assistant data

## Pôle Innovation

**Virginie Poux**  
**Cheffe de projet Innovation**  
Projets transformation : ERP, Fullfilment  
Nouveaux leviers

## Pôle Relation donateurs

**Aurore Pevner**  
**Responsable**  
**de la Relation donateurs**

**Gladys Abdallah**  
**Chargée de Relation donateurs**  
Réponses aux emails, téléphone, courriers des  
donateurs

**Marie-Noelle Don**  
**Chargée de Relation donateurs**  
Réponses aux emails, téléphone, courriers des  
donateurs

**Apolline Porcher**  
**Chargée de Relation donateurs**  
Réponses aux emails, téléphone, courriers des  
donateurs

**Nadia et Myriam Khadir**  
Bénévoles Contrôle et archivage

**Valentina Bracci**  
Période reçus fiscaux