

MÉDECINS DU MONDE

SYNTHÈSE DE LA CONSULTATION ET
RÉFLEXIONS SUR LES
AMÉNAGEMENT

09 novembre 2020



1.

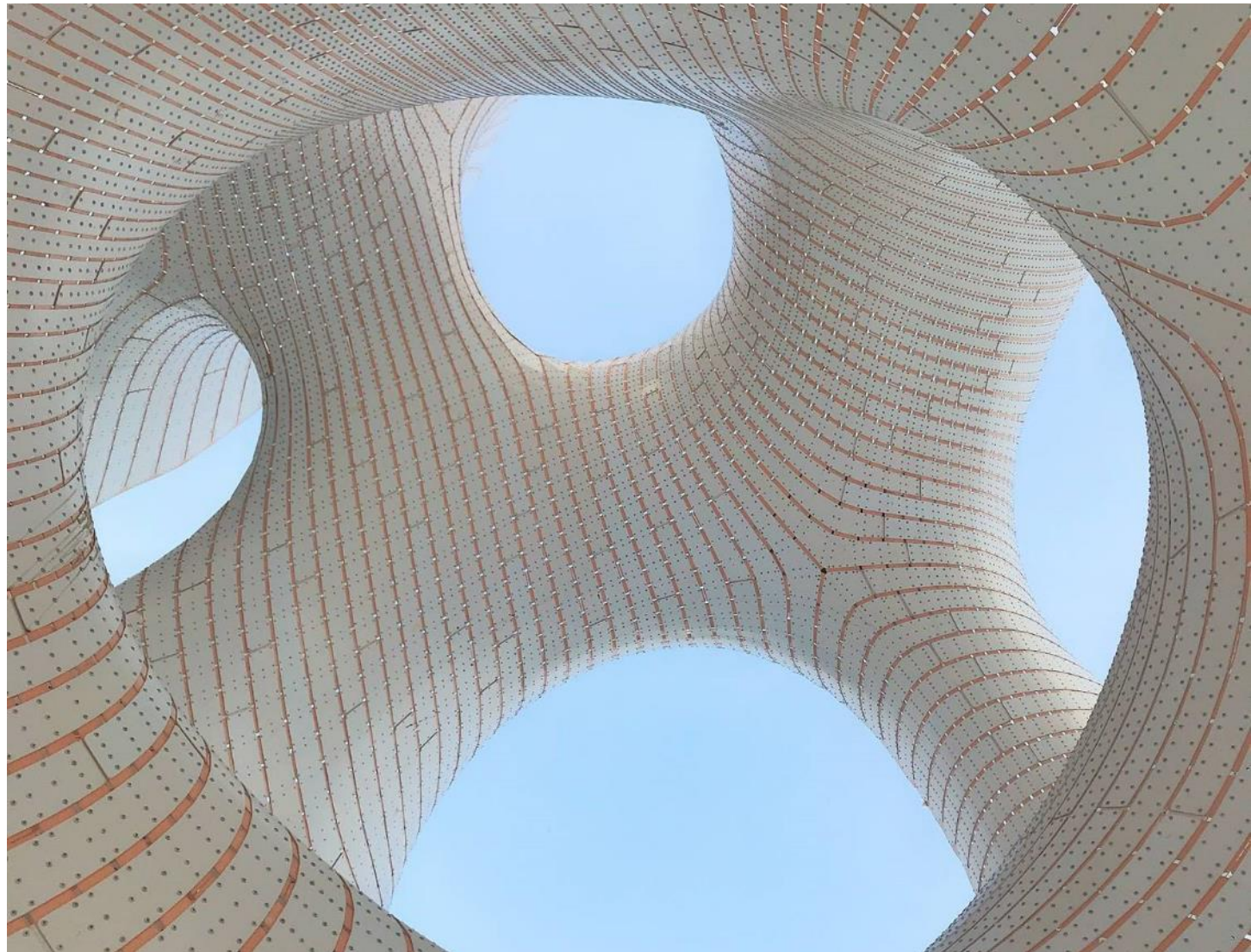
Les principaux enseignements de la consultation

2

Evolutions de l'environnement de travail

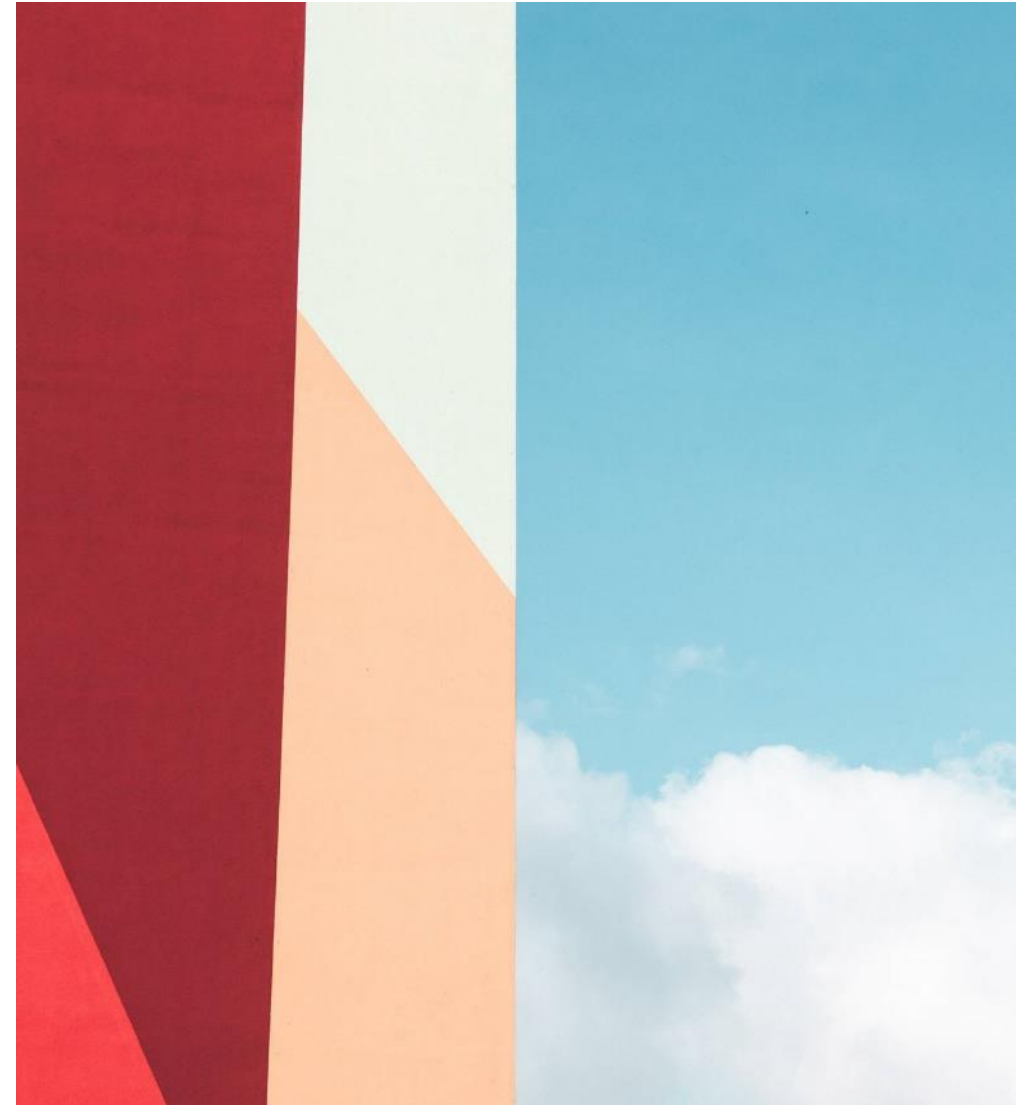
3.

Prochaines étapes du projet



01

Les principaux enseignements de la consultation



Les sources de l'analyse

01

Enquête

202 répondant(e)s dont :
156 permanent(e)s du siège

Soit 60% de taux de réponse

46 utilisateurs et utilisatrices ponctuel(le)s

02

Focus Groupes

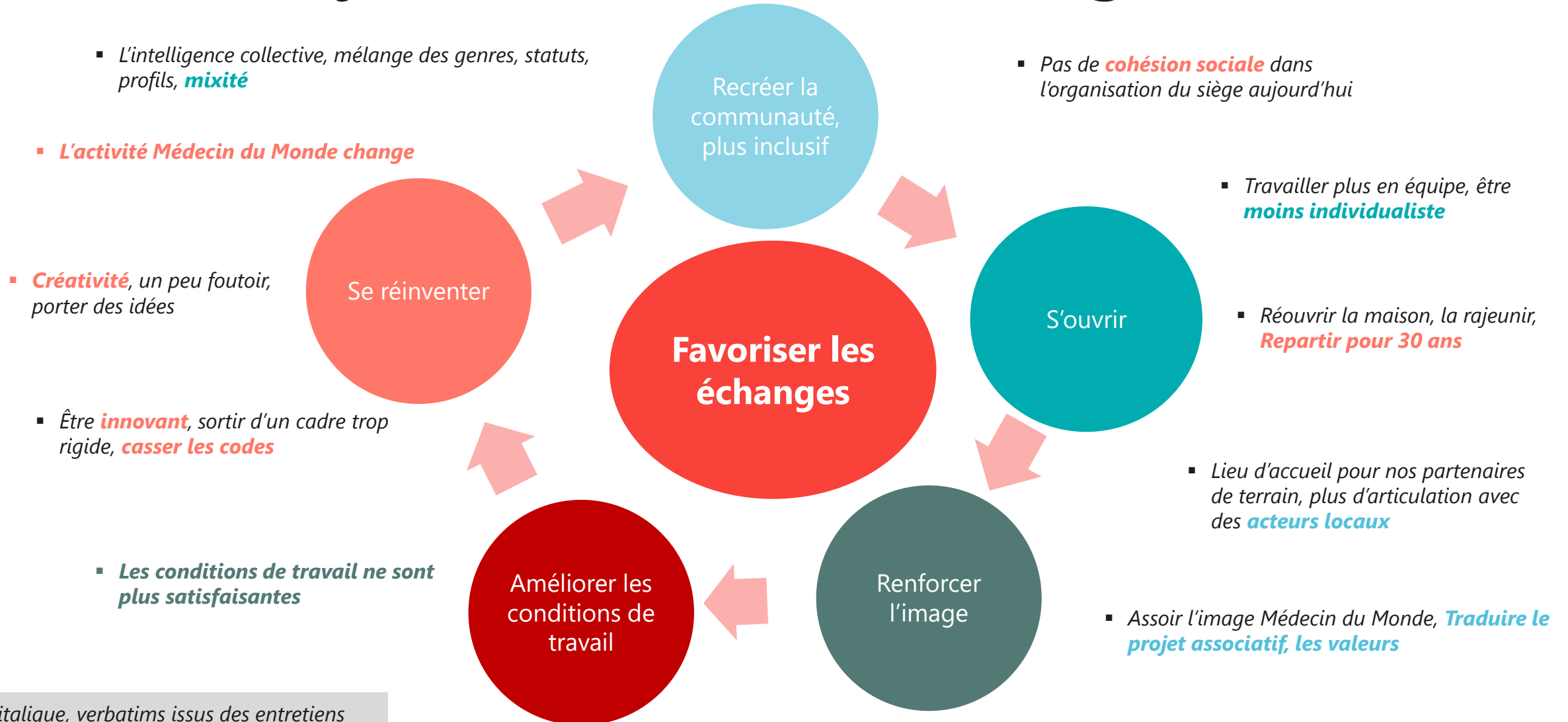
3 Focus Groupes
22 participant(e)s permanent(e)s du siège

03

Entretiens de cadrage

15 entretiens de cadrage conduits auprès
des directeurs, directrices et membres du
COPIL projet

Vos enjeux autour du déménagement



Principales préoccupations des équipes

Craintes

Contraintes de transports et de temps de trajets 90%
Des choix d'aménagement qui ne correspondraient pas aux métiers 58%
Des espaces ne favorisant pas la concentration et le besoin de s'isoler 50%

Opportunités

Meilleur confort thermique 80%
Plus de lumière naturelle 80%
Meilleurs équipements 75%

Bénéfices recherchés

Offrir un lieu convivial où j'ai plaisir à retrouver les autres.

2

Augmenter le nombre d'espaces pour se réunir ou s'isoler.

1

Améliorer le confort de mon espace de travail.

3

Apporter un cadre propice à stimuler l'innovation et la créativité.
+
Améliorer la qualité des équipements informatiques.

4

ENQUÊTE

Axes d'amélioration exprimés

CULTURE ET AMBIANCE



- Un siège reflétant la culture et les valeurs de MdM.
- Un siège reflétant l'innovation en terme d'aménagement d'espaces de travail
- Accueil visiteurs/visiteuses
- Un siège reflétant les préoccupations RSE

REPERES ET ORIENTATION



- Répartition logique des équipes dans le bâtiment

SERVICES



- Faciliter le bien être au travail
- Mettre à disposition des douches

ESPACES DE DÉTENTE



- Plusieurs espaces où se détendre
- Espaces spécifiques pour les bénévoles pour se ressourcer et travailler

POSTES DE TRAVAIL



- Possibilité d'adapter la configuration des postes de travail en fonction des évolutions du service
- Confort acoustique
- Concentration
- Luminosité
- Esthétisme des aménagements

ESPACES COLLABORATIFS



- S'isoler pour téléphoner
- Trouver facilement une salle de réunion adaptée à la capacité
- Favoriser le travail collaboratif

BIEN-ETRE DES COLLABORATEURS ET COLLABORATRICES



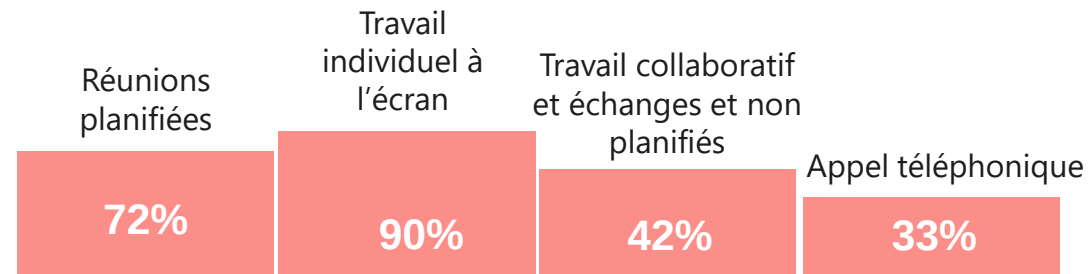
EQUIPEMENTS ET OUTILS DE TRAVAIL

- Équité entre équipes dans les aménagements

ENQUÊTE

Modes de travail

Répartition du temps de travail par type d'activité



Notes de 3 à 5 représentées

Sphère d'interactions

Vous échangez principalement avec :

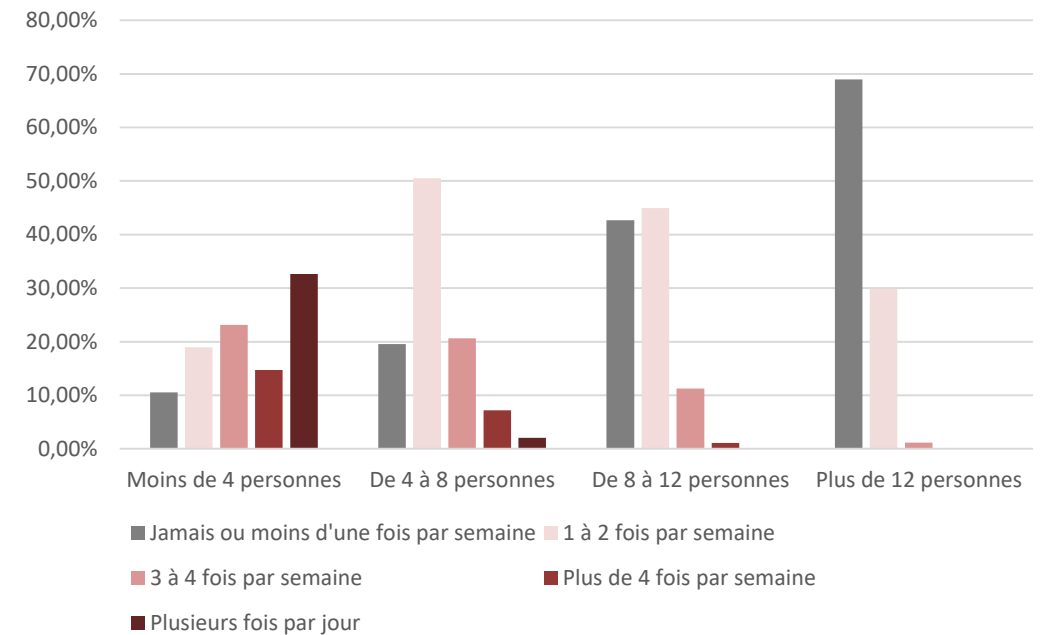
Moins de 12 personnes

Plus de 12 personnes

Des personnes de votre équipe

Des personnes d'autres équipes

Typologies de réunion des usagers permanents

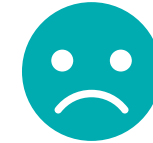


Un travail très axé aujourd'hui sur le collaboratif, avec des interlocuteurs divers et lors d'échanges majoritairement en petit nombre

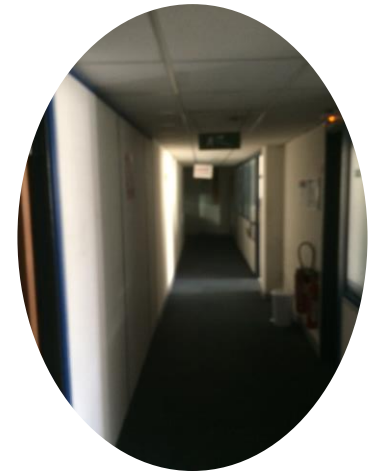
Perception du siège actuel



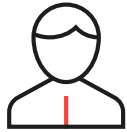
- Le quartier comme prolongement du lieu de travail
- Des espaces « remarquables » et une identité forte



- Des locaux vétustes
- Manque de lisibilité dans l'implantation des équipes et des espaces
- Insuffisance d'espaces pour le travail collaboratif, les échanges informels, la convivialité
- Pas de modularité

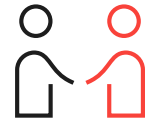


Activités et usages à intégrer



Le travail individuel

Se concentrer au calme
S'isoler pour un appel
Ergonomie et confort au poste de travail



Le travail collaboratif

Echanges informels
Réunions et échanges formels
Se rencontrer par hasard
Faire de grands événements



Le bien être au travail

Disposer d'espaces de convivialité
Se reposer, se détendre au calme
Jouer à des jeux
Utiliser les espaces extérieurs
Déjeuner seul ou à plusieurs
Garer son vélo

Vos priorités

Les axes de travail

Aménagements

Moderniser l'environnement de travail pour plus de confort et d'ergonomie
Transposer les lieux remarquables

Bien-être au travail

- Détente et repos
- Végétalisation, lien avec la nature
- Services aux utilisateurs.trices

LES INCONTOURNABLES DU PROJET

- Diversité et multiplicité des espaces de collaboration
- Se réunir tous ensemble, de tenir les AG au siège
- Flexibilité des lieux et des aménagements
- Confort et simplicité de l'environnement de travail
- La démarche écologique
- Une identité forte

Les petits + à intégrer

- Démarche de consultation et de participation pour le projet
- Amélioration de la logique d'implantation des services
- Gardiennage du site et la présence de Maria
- Espaces d'accueil et de repos

EN SYNTHÈSE

Identité des futurs locaux

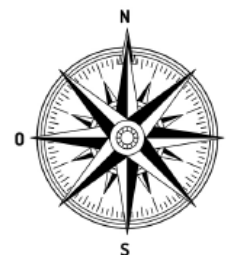
En italique, verbatims issus des entretiens



Chaleureux, pas froid et impersonnel

Se sentir **accueilli**

Comme à la maison, maison de tout le monde, Rassurant, pas intimidant



Facilité à se repérer, s'orienter



Esprit **authentique**

Ambiance plutôt modeste, pas trop de superflu, **pas ostentatoire**
Accueillants et fonctionnels



On comprend tout de suite ce qu'est MdM,
nos combats, les actions en cours
Esthétique au service de ce que défend l'association



Moderne, des locaux d'aujourd'hui



Ne doit pas ressembler à des bureaux,



C'est **stimulant**, donne de l'énergie, sort de la routine
Emotion
Foisonnement et ouverture
Garder un peu de **folie**, **bordélique**,
Diversité du monde, souvenirs, mixité sociale
Lieu en mouvement

EN SYNTHÈSE

Conclusion sur les aménagements

Des locaux actuels vétustes, offrant des conditions de travail dégradées, et dysfonctionnels, mais un fort attachement au bâtiment et au quartier.

MDM doit disposer d'un environnement de travail modernisé, qui donne une large place **aux échanges formels et informels**, à la discussion sous toutes ses formes, un lieu pour se retrouver à plusieurs, mais qui permette aussi de **s'isoler et de se ressourcer**, un environnement **flexible et modulaire** pour accueillir les réorganisations, le travail transversal, et enfin un **lieu plus ouvert et plus accueillant** pour les gens des missions comme pour les partenaires, un **lieu porteur de sens avec une image forte**.

Mieux accueillir les visiteurs et visiteuses

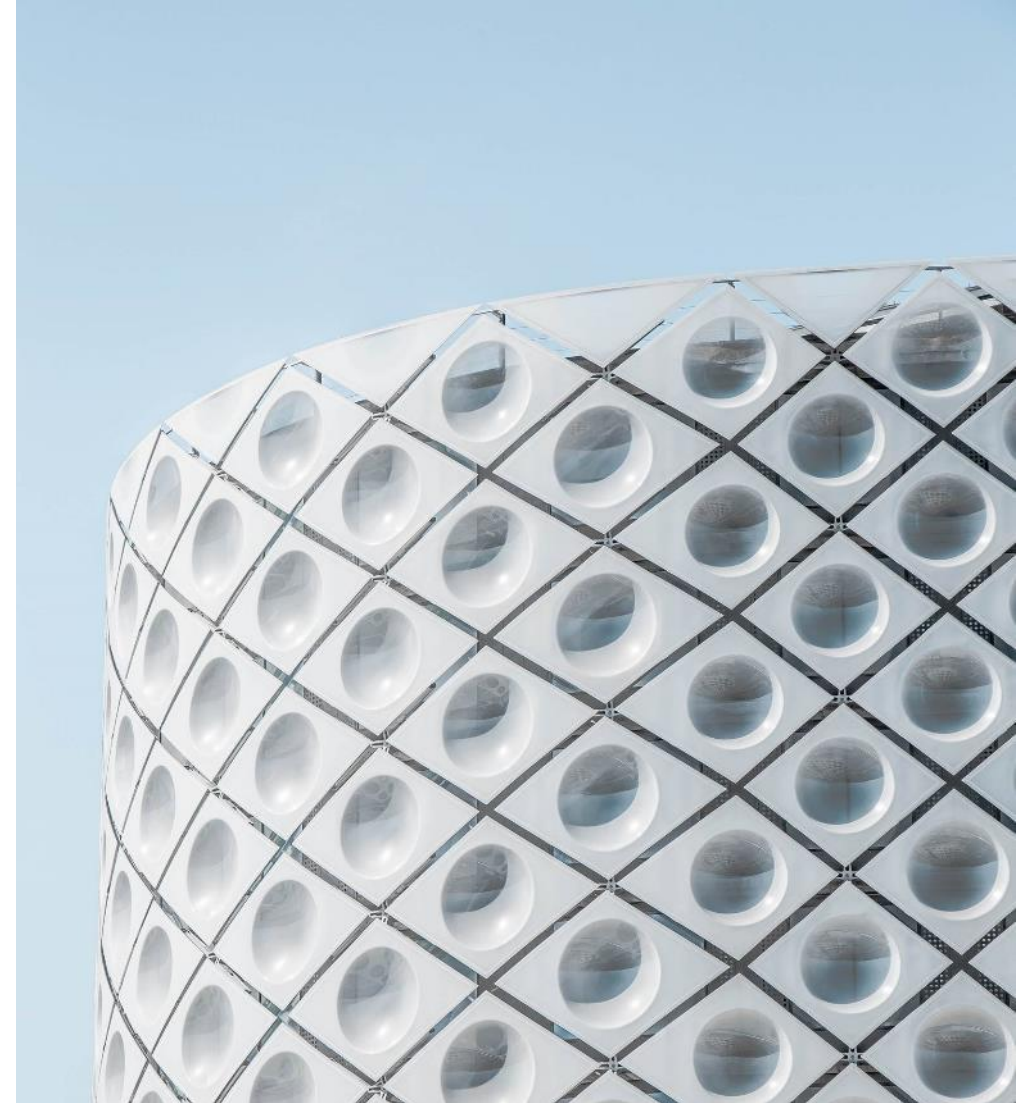
Discuter à bâtons rompus

Pouvoir s'isoler

Amener du bien-être au bureau

02

Evolution de l'environnement de travail



Evolutions des modes de travail

Études de taux
d'occupation des postes
de travail

52%

Taux moyen
d'occupation

64%

Pic moyen
d'occupation

Des espaces sous utilisés

En moyenne, 50% à notre bureau



Une easy techno

ATAWADAC



Repenser
l'espace



Mode projet, Méthode Agile, Design
thinking ...

L'ère de l'#Co



De lieu, d'horaire, d'organisation... :
télétravail, tiers lieux

Une aspiration à + de liberté

16,7% DES FRANÇAIS TÉLÉTRAVAILLENT
(plus d'une journée par semaine)



5,5

JOURS D'ARRÊTS EN MOINS
PAR TÉLÉTRAVAILLEUR

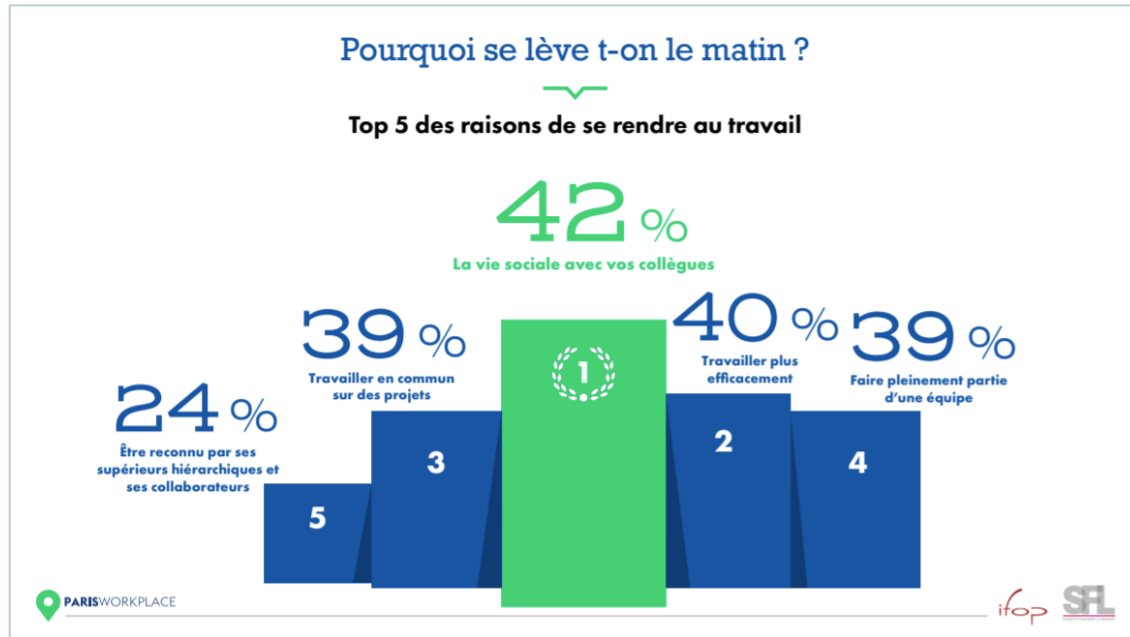
2,5%

D'AUGMENTATION DU
TEMPS DE TRAVAIL

CETTE PRATIQUE RESTE POURTANT **INFORMELLE** (À 67 %) ET
PONCTUELLE (56% : 1 À 2 JOURS PAR MOIS)

Il y a 20 ans : 80% de
travail individuel
Aujourd'hui : 50-50
Dans 20 ans : 80% du
travail sera collaboratif
Source : Rob Cross, Adam
Grant, Reb Rebele *Harvard
Business Review*, janvier 2018

Les attentes récurrentes



Remarques et attentes courantes

« L'*acoustique* des espaces et la possibilité de *se concentrer* »

« Gestion de la *confidentialité* »

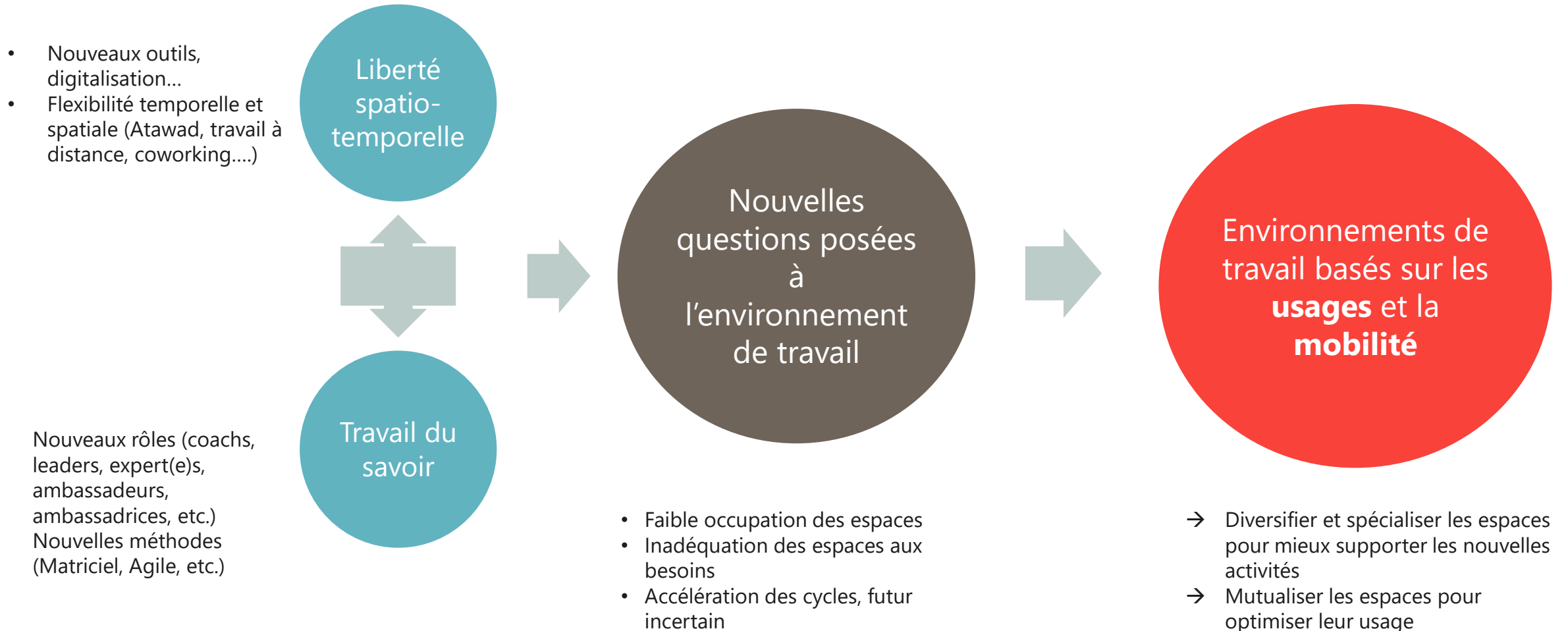
« Pouvoir *s'isoler, travailler à distance ou en petit groupe* »

« Pouvoir *travailler à plusieurs sur une longue durée* »

« *Pas assez de salles de réunion* »

« Pouvoir avoir des moments de *convivialité* »

Enjeux contemporains de l'espace de travail



Impacts post-COVID

À COURT TERME

CRAINTES DU
RETOUR AU
BUREAU ET
INSERTION DE LA
VALEUR
SANITAIRE

DÉVELOPPEMENT
DU TÉLÉTRAVAIL
AVEC ÉVOLUTION
DES ESPACES

DÉVELOPPEMENT
DU TÉLÉTRAVAIL
ET
FRÉQUENTATION
MOINDRE DES
LIEUX DE
TRAVAIL

UNE ATTENTE DE
PROXIMITÉ DES
LIENS HUMAINS

ATTENTES
SOCIALES FORTES
DU BUREAU
COMME LIEU DE
SOCIALISATION

LE BUREAU N'EST
PLUS LE SEUL
ENDROIT POUR
TRAVAILLER

À LONG TERME

VOLONTÉ DE
TRAVAILLER
DIFFÉREMMENT
DANS UN
NOUVEL ESPACE-
TEMPS

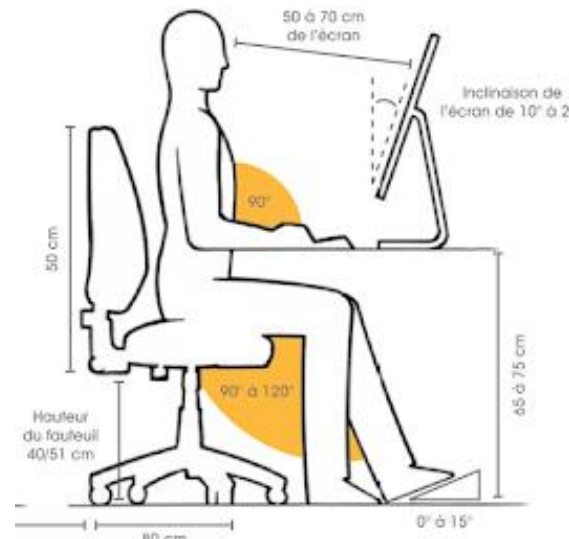
RENFORCEMENT
DE L'EXPÉRIENCE
DU LIEU DE
TRAVAIL "ON
DEMAND"

SANS OU AVEC MOINS D'ACCÈS AU LIEU DE TRAVAIL, ON MESURE L'IMPORTANCE DU LIEU POUR LES DYNAMIQUES HUMAINES

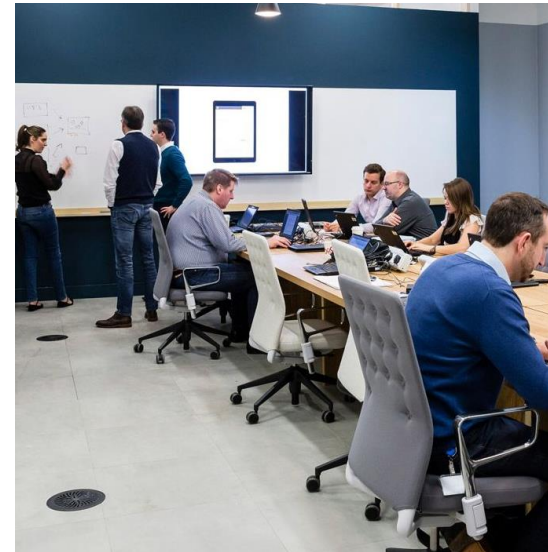
CREA > 4 objectifs pour le lieu de travail



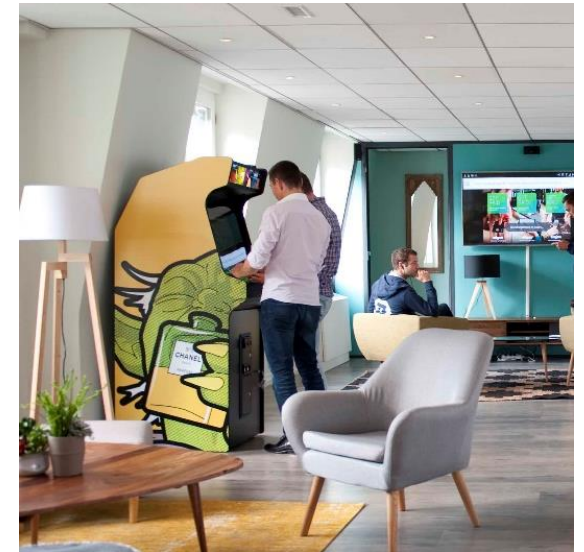
Un lieu « Cohésion »
(connaissance de l'Autre,
échanges et partages de
différentes formes)



Un lieu « Ressource »
(ergonomie des espaces et
mobilier, équipements,
matériels spécifiques, services
et supports, hygiène)



Un lieu « Efficace »
(la productivité collective n'est
pas que la somme des
productivités individuelles)



Un lieu « Ambassade »
(regrouper autour d'intérêts
commun, donner du sens à ce
qui est fait)

03 Prochaines étapes



Enjeux de la réflexion sur les aménagements

A
C
Q
U
I
S

- Lumière naturelle pour tous les postes
- Meilleur confort thermique et acoustique
- Pas de salles de réunion aveugles
- Mobilier en partie renouvelé
- Projet déco
- Espaces extérieurs aménagés

Présence dans
les locaux en
forte diminution

Besoin de plus
d'espaces de réunion
et d'échanges formels
ou informels

Besoin d'espaces
pour s'isoler

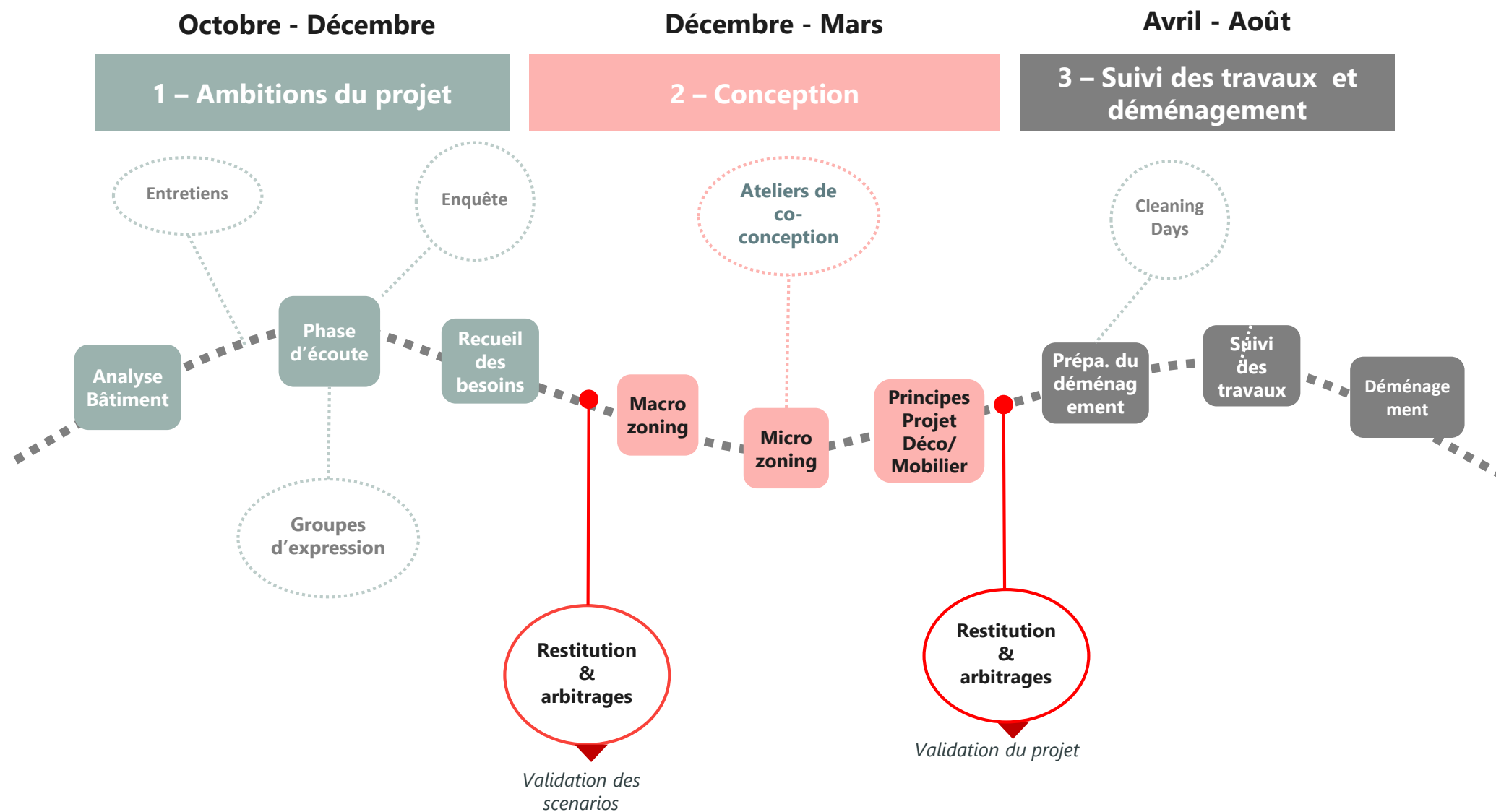
Répondre aux
spécificités de
chaque métier

Aspiration au bien-
être avec des espaces
pour se détendre/
se ressourcer

Disposer d'un
environnement
de travail évolutif

Mieux accueillir
les visiteuses et
visiteurs

Déroulement du **projet**



Dates clés à venir

DATES	EVÉNEMENTS
6/11	Séminaire de direction – réflexion sur les scénarios d'aménagement et les impacts
9/11	Point Info 12h - restitution du cadrage – éléments du bâtiment et méthodologie de projet
9/11	Réunion extraordinaire CE
12/11	Ateliers managers – Restitution du cadrage – réflexion sur les nouveaux environnements de travail
16/11	Consultation du CE
20/11	COPIL Décisionnel pour le choix d'un scénario d'aménagement
27/11	COPIL Présentation premières propositions de macrozoning
Sem 1 -12	Echanges autour du macrozoning – ateliers managers
Sem 1 -12	Réunion Référentes et Référents
Sem 2 -12	Validation macrozoning – Point Info Présentation du macrozoning
Janv-Fév	Microzoning – ateliers de co-conception et ateliers microzoning salariés



Vos questions,
remarques?

Merci !!!