

## NEWSLETTER DE LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

#2 - Juillet 2014

L'ÉQUIPE A LA UNE...



JUIN 2014 – Les équipes du siège mobilisées pour la campagne #Supportdontpunish contre les risques liés à la criminalisation des usagers de drogues.

[Envoyez-nous](#) une photo de votre équipe pour la prochaine newsletter (octobre 2014) !

# INFORMATIONS GENERALES

## Point RH au Conseil d'Administration

Luc Jarrige, référent RH du CA, et l'équipe de pilotage de la DRH (Anne-Claire Deneuvy – DRH, Hélène Berger – Responsable du pôle Recrutement / Parcours, Emmanuelle Corp – Responsable du pôle Formation, Emmanuel Bocquet – Responsable du pôle Administration des RH) ont présenté l'avancée des chantiers RH au Conseil d'Administration du 11 avril 2014. Il a été souligné que les objectifs de la feuille de route 2013 avaient été atteints. Le bilan social, distribué à cette occasion ([disponible en ligne](#)) donne de nombreux éléments d'analyse de la sociologie de l'Association dans toutes ses composantes bénévoles et salariées, ici et là-bas. Les objectifs 2014 et les perspectives à moyen terme ont été discutés.

### → Une augmentation de l'activité recrutement en 2013

La présentation, reprenant les éléments détaillés du bilan social, a permis de revenir sur la forte augmentation de l'activité recrutement en 2013 (+27% par rapport à 2012), la baisse des délais de recrutement à 62 jours, ainsi que les efforts en matière de sourcing et de communication recrutement particulièrement soutenus au cours de l'année passée.

Nous avons également évoqué l'accroissement du nombre de mobilités internes, passant de 65 en 2012 à 95 en 2013.

Au-delà du bilan de l'année précédente, la discussion a permis d'aborder les enjeux à moyen terme et les perspectives 2014 :

- La rareté des profils de coordinateurs internationaux expérimentés, compensée progressivement par l'aménagement de parcours internes et des efforts de sourcing ciblés
- La **politique de stages** formalisée en début d'année avec deux objectifs : aider les tuteurs dans le recrutement et l'accueil des stagiaires, faciliter l'insertion professionnelle de ces derniers. Des documents ([guides](#), [formulaire](#), [livret d'accueil](#), etc.) sont toujours à disposition sur Intranet pour cela. De plus, le pôle recrutement/parcours peut mettre à disposition sa CVthèque et/ou diffuser les offres de stage !
- Le développement d'une **politique de premières missions** sur les terrains internationaux, en lien avec la DOI, via la création de postes de terrain accessibles à des professionnels débutants ou non, sans expérience humanitaire préalable à l'international : postes de soignants, d'assistants coordinateur général, de chargés de reporting...
- L'accueil des **Internes en Médecine Générale (IMG)** à MdM :  
En 2013, une cinquantaine d'étudiants en médecine ont été accueillis dans les CASO dont une très grande majorité pendant un semestre généralement en fin de 3<sup>ème</sup> cycle (internat). Les enjeux RH sont importants pour l'association. Cette démarche des missions France doit être soutenue et les médecins fidélisés pour devenir nos futurs cadres associatifs, salariés ou bénévoles sur la mission France, expatriés sur les missions internationales.  
L'accueil des IMG pour des stages validant répond à une demande des étudiants, permet de diffuser nos pratiques auprès des plus précaires, renforce notre plaidoyer et nous permet de recruter : 60% des IMG en stage avec MdM souhaitent s'engager ensuite comme bénévoles. Ils constituent également un vivier important pour les missions internationales.

L'étude réalisée sur les IMG auprès de 10 CASO en 2013, ainsi que les documents de synthèse sur le cadre réglementaire et les conditions nécessaires à leur accueil sont disponibles sur [Intranet](#).

### → La Formation

89 formations

71 individuelles  
18 collectives

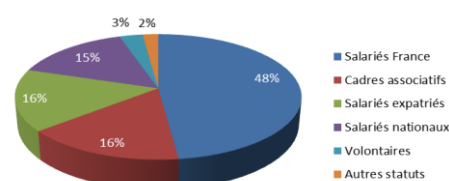
10 300

heures de formation

En 2013

371

acteurs formés



Et pour 2014

- 230 formations prévues  
Soit +51% par rapport à 2013

### UN OBJECTIF

Etre au service de l'Association et des programmes et s'adapter à vos demandes !

# LE RECRUTEMENT ET LE PARCOURS

## Résonances humanitaires, partenaire de MdM pour le parcours de ses acteurs



Depuis 2012, Médecins du Monde est partenaire de l'association Résonances Humanitaires qui accompagne les acteurs humanitaires internationaux dans leur reconversion professionnelle en France. Une centaine de bénévoles propose un accueil et un suivi tout au long de la définition de leur projet de reconversion et de leur recherche d'emploi.

RH a développé des partenariats avec des associations qui intègrent régulièrement des acteurs de terrain dans leurs sièges, des collectivités territoriales mais également avec de grandes entreprises françaises comme Bouygues et la SNCF.

A ce jour, 1500 personnes ont bénéficié des services de l'association présente à Paris, Lyon et Bordeaux, ville dans laquelle la délégation régionale de MdM a mis des locaux à leur disposition.

A l'occasion des JDM 2014, Eric Gazeau, Directeur de RH, accompagné d'une bénévole et d'une personne ayant bénéficié des services de l'association, ont partagé leur parcours et leurs expériences avec les coordinateurs.

> En savoir plus : [site de Résonances Humanitaires](http://site.de.Résonances.Humanitaires)

## Salon des solidarités 2014

Du 12 au 14 juin s'est tenu le 5ème salon des solidarités à Paris. Le salon a rassemblé 200 exposants notamment des associations françaises et internationales mais a également proposé des ateliers de formation et des conférences pour les acteurs de la solidarité. Un focus particulier a été axé sur la crise syrienne avec la présence de l'UOSSM, partenaire de MdM sur le programme d'urgence.

Comme en 2012, MdM a tenu un stand et a participé aux conférences « Humanitaire & Solidarités : Quels parcours, quels métiers, quelles formations ? ». Ce fut l'occasion de promouvoir nos actions, de développer le réseau de donateurs mais aussi de recruter les futurs acteurs de l'association parmi un public de 20 400 personnes !

Du côté des équipes MdM, une centaine de salariés, bénévoles et stagiaires du siège et des missions Ile-de-France ont profité des animations du salon pendant 3 jours.

> En savoir plus : [site du salon des solidarités](http://site.du.salon.des.solidarités)



Un grand merci à l'équipe qui s'est relayée pour répondre aux 550 personnes passées sur le stand MdM.

## En bref

- **Juillet sonne l'arrivée des vacances mais aussi le début des entretiens annuels !** Tous les responsables vont recevoir les membres de leur équipe en entretien avant le 31 octobre et faire remonter les besoins en formation au plus tard le 30 novembre. Le formulaire et le guide d'entretien sont disponibles sur [Intranet](http://intranet) ; cette année encore quelques dates seront proposées aux responsables d'équipe du siège et des missions IDF pour une réunion d'échanges et de questions/réponses, sous forme de petits déjeuners.
- Le dépliant « S'engager avec MdM » est disponible en français et en anglais sur [Intranet](http://intranet) ! Des exemplaires ont été édités et envoyés à chaque délégation régionale. Un stock est disponible au bureau du pôle recrutement/parcours. Si vous souhaitez en recevoir, vous pouvez contacter [Virginie Poux](mailto:Virginie.Poux).





# LA FORMATION

## Atelier formation à l'occasion des JDM

Nous avons eu l'occasion d'échanger en plénière sur le module commun du stage d'intégration.

Pour ceux qui n'ont pas eu la chance d'y assister et pour tous ceux qui veulent apporter leur pierre à l'édifice, il n'est pas trop tard !

Donnez-nous vos documents, faites-nous part de vos idées et de vos retours d'expériences sur les modules que vous dispensez.



[Afficher la présentation](#)

## Formation de formateurs



Les stagiaires ayant participé à la formation de formateurs en avril dernier.

Et c'est reparti ! La première session de formation de formateurs organisée en partenariat avec Bioforce s'est déroulée du 11 au 18 avril dernier.

A cette occasion, 13 acteurs nationaux et internationaux ont été formés à la définition d'objectifs et de programmes de formation, aux différentes approches et méthodes d'animation et aux bases théoriques de la formation des adultes.

La prochaine session aura lieu du 15 au 19 septembre 2014 :

Si vous dispensez déjà des formations et que vous n'avez pas été inscrit sur le plan de formation 2014, rapprochez-vous de votre responsable afin qu'il remonte l'information lors du recueil des besoins réalisé à l'automne. Cela permettra au pôle Formation de vous inscrire sur le plan 2015.

La formation de formateurs sera récurrente et deviendra un classique au même titre que le stage d'intégration, la planification des programmes de santé ou la gestion d'équipe.

## Bienvenue à Catherine, bénévole au pôle formation !

Catherine a rejoint le pôle formation en tant que bénévole il y a quelques semaines. Ce n'est pas une première pour elle puisqu'elle a été accueillante sociale bénévole au CASO de Paris puis assistante sociale salariée pendant quelques mois et secrétaire pendant 2 ans.

Catherine a pour mission de soutenir l'activité du pôle sur la préparation administrative des formations collective en amont, puis en aval des formations individuelles et collectives, de la synthèse des évaluations, du budget, de l'archivage et de la saisie des données.



### En bref

- Nous attendons vos retours concernant les formations que vous avez réalisées sur vos missions et/ou sur vos délégations en France : partageons ces expériences et ces outils ! Rapprochez-vous de nous pour que nous puissions mettre votre travail en ligne pour qu'il profite à tous.
- Le planning des formations collectives est toujours disponible sur [Intranet](#) !
- Une synthèse présentant les formations effectuées au premier semestre 2014 est disponible sur [Intranet](#).

## Politique salariale 2014

### → En France

Suite à la négociation annuelle avec les délégués syndicaux, tous les salariés sous contrat français ont bénéficié d'une augmentation générale de 1,03 % au 1<sup>er</sup> janvier 2014.

De plus, 71 personnes (CDI ou CDD) ont bénéficié d'un repositionnement individuel de salaire, conformément à la politique salariale. Il y a eu notamment 15 promotions avec changement de qualification métier, 30 augmentations de coefficient dans la même qualification métier lié à un repositionnement du poste sur un niveau de responsabilité supérieure, 4 augmentations liées à une revalorisation du minimum de la qualification métier et 28 réajustements de coefficients sur la grille.

La nouvelle grille de métiers est disponible sur [Intranet](#).

### → A l'international

Des révisions salariales ont été effectuées ou sont en préparation dans de nombreux pays. Il y en a notamment eu :

- Au Népal et en Palestine, des ajustements à la hausse liés à l'inflation
- En Birmanie, une refonte complète de la grille de métiers et une révision des rémunérations
- En Colombie, une augmentation pour certaines qualifications métiers
- En Syrie, une révision de la grille de métiers suite à la création de nouveaux postes et au repositionnement de certains postes
- En Ethiopie, une révision de la grille de métiers et des rémunérations à l'occasion du redémarrage du programme
- En Côte d'Ivoire, des ajustements et une évolution de la grille des métiers.

*N'hésitez pas à nous solliciter ! Nous sommes à votre disposition pour venir vous aider sur le terrain ; ce type de sujet nécessite souvent du temps et de l'expertise !*

## Retour sur le lancement du portail RH

Déjà 6 mois d'utilisation !

Merci à tous pour vos retours qui permettent d'améliorer l'outil et de faciliter son utilisation jour après jour.

Les soldes de congés 2014 et le compteur « compte épargne temps » (CET) ont été remis à jours début juin.

Une amélioration : dans l'encadré « Consulter mes soldes de congés », la période est indiquée juste après la colonne « solde ».

Une nouveauté : la FAQ ! Une Foire aux Questions est disponible sur la page d'accueil juste en dessous du « Guía del Usuario ». N'hésitez surtout pas à la lire car les principales réponses sont dedans....Comme dans le guide utilisateur !

Sur ce, bonnes vacances estivales !

### En bref

- Pour enrichir leur compréhension du terrain et partager leur expertise dans le domaine de l'administration du personnel, Sylvie Soulas et Fabienne Kirmann, gestionnaires de paye, se rendront sur une mission internationale d'ici la fin de l'année.
- En complément des politiques salariales revues sur les missions internationales, les conditions d'engagement ont également été révisées pour le Pakistan, la RCA et le Kenya/Somalie et les politiques médicales ont été améliorées en Côte d'Ivoire et à Madagascar.